

Manual de pagos PSE

A continuación, encontrarás una guía descriptiva para que puedas realizar tus pagos desde nuestra Oficina Virtual.

Para una mejor experiencia en nuestra oficina virtual te recomendamos usar Google Chrome



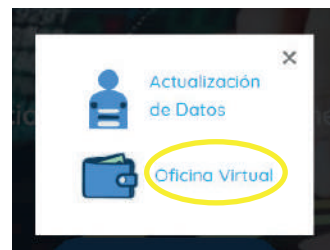
Paso 1:

Ingresa desde tu computador a nuestra página web www.cooperativasanitas.com



Paso 2: Da clic en el botón **'Oficina Virtual'** que encontrarás en la parte superior.

Al dar 'clic' se te desplegará una ventana con varias opciones

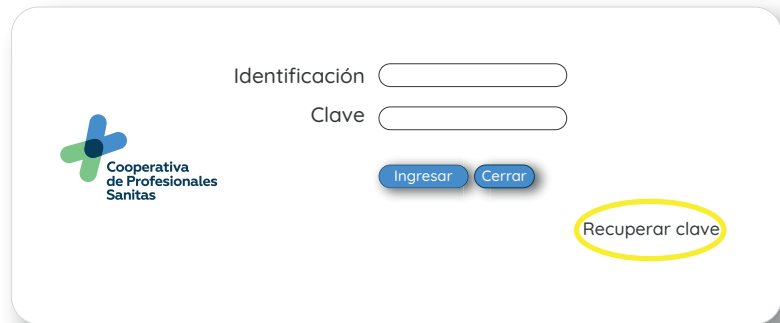


Selecciona la opción **'Oficina Virtual'**

Oficina Virtual

Paso 3: Conoce tu Oficina Virtual y cambia tu clave

Al ingresar por primera vez a la Oficina Virtual, deberás crear una nueva contraseña, haciendo clic en **'Recuperar clave'**. Recibirás en tu correo electrónico registrado, una clave provisional para que puedas acceder, una vez la tengas da clic en **'Ir al inicio'**, copia la clave enviada y pégala.



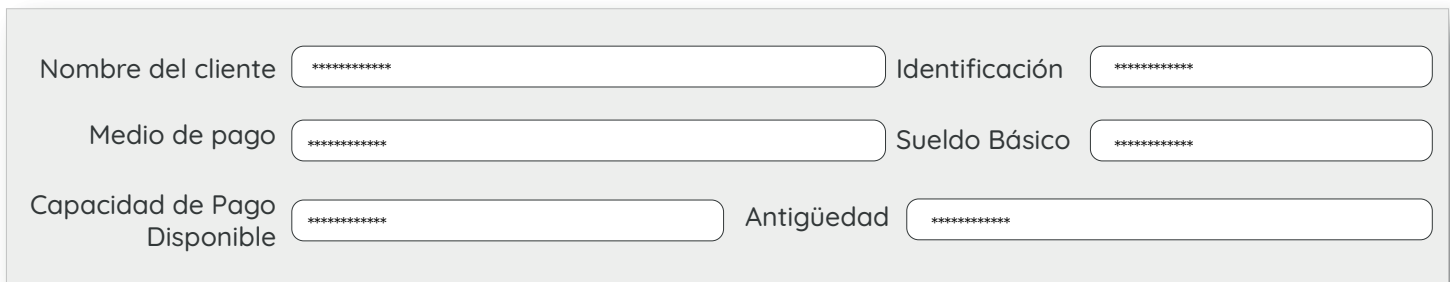
Identificación

Clave

[Ingresar](#) [Cerrar](#)

[Recuperar clave](#)

Una vez ingreses a nuestra Oficina Virtual, te recomendamos cambiar tu clave. Ingresa a la opción **'Cambiar mi clave'** y sigue las instrucciones.



Nombre del cliente

Medio de pago

Capacidad de Pago Disponible

Identificación

Sueldo Básico

Antigüedad

OPCIONES PARA EL CLIENTE

- Mis productos y servicios
- Pagos y Transferencias
- Estado de Cuenta

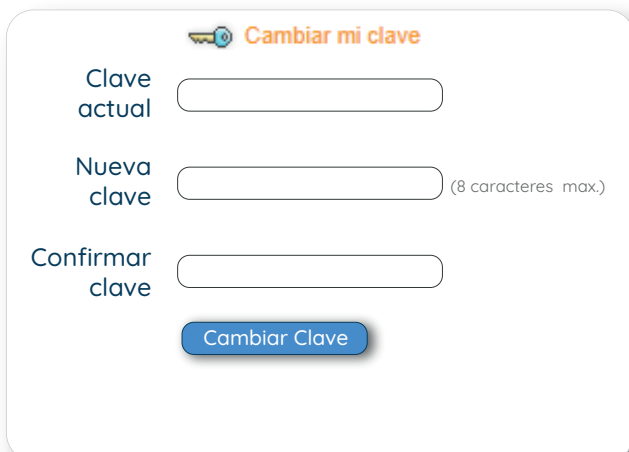
[Aportes](#) [Créditos](#) [Seguros y Servicios](#) [Descuentos](#)

[Cambiar mi clave](#)

Mis Aportes

Tus aportes en la Cooperativa Sanitas

Obligación	Descripción Obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor Próximo Vencimiento
2 - *****	Aportes ordinarios	\$150.000	\$10.000.000	\$00		\$00
Total aportes y ahorros		\$150.000	\$10.000.000	\$00		\$00



[Cambiar mi clave](#)

Clave actual

Nueva clave (8 caracteres max.)

Confirmar clave

[Cambiar Clave](#)

Copia tu clave provisional en 'Clave actual' y crea tu nueva clave teniendo en cuenta que no exceda 8 caracteres.

Paso 4: Ingresa a 'Pagos y Transferencias'

Una vez hayas actualizado tu clave, encontrarás: Datos básicos, aportes y tres opciones que te permitirán conocer en detalle tus servicios en la Cooperativa y realizar operaciones.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE



Oficina Virtual

Nombre del cliente	*****	Identificación	*****
Medio de pago	*****	Sueldo Básico	*****
Capacidad de Pago Disponible	*****	Antigüedad	*****

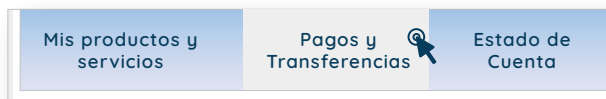
OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Pagos y Transferencias	Estado de Cuenta
Aportes	Créditos	Seguros y Servicios
Descuentos		

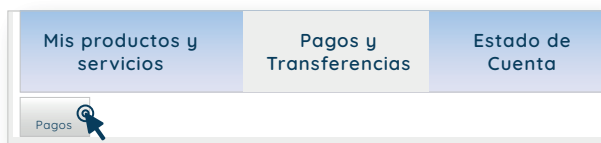
Mis Aportes

Tus aportes en la Cooperativa Sanitas

Obligación	Descripción Obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor Próximo Vencimiento
2 - *****	Aportes ordinarios	\$150.000	\$10.000.000	\$.00		\$.00
Total aportes y ahorros		\$150.000	\$10.000.000	\$.00		\$.00



Para realizar tus pagos da clic en la sección **'Pagos y Transferencias'** y luego en **'Pagos'**.





Oficina Virtual

En la zona de pagos encontrarás el detalle de tus obligaciones con la Cooperativa e información como:

- Obligación: Código de referencia de tu obligación.
- Concepto: Servicio que tomaste en la Cooperativa.
- Forma de pago: Nómina (descuento por libranza, honorarios o débito bancario) o ventanilla (tu realizas el pago).
- Valor vencido: En caso de aparecer esta casilla, te mostrará si tienes valores pendientes por pagar.
- Saldo: Corresponde al valor total de tu deuda.
- Próximo vencimiento: Corresponde a la cuota del mes, es decir, el valor actual a pagar.
- Otro valor: En caso de que quieras abonar, ve a la casilla '**Otro Valor**' y digita el monto que deseas pagar.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y
serviciosPagos y
TransferenciasEstado de
Cuenta

Pagos

Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor vencido <input type="checkbox"/>	Saldo <input type="checkbox"/>	Próximo Vencimiento <input type="checkbox"/>	Otro Valor
1 - *****	LIBRE INVERSIÓN	NOMINA	\$203.997.00 <input type="checkbox"/>	\$26,943,253.00 <input type="checkbox"/>	\$776,220.00 <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="\$550.000"/>
1 - *****	SERVICIOS DEST: ADQUISICIÓN SEGURO SOAT	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$697,520.00 <input type="checkbox"/>	\$87,190.00 <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
2 - *****	VIVIENDA DEST: REMODELACION	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$13,385,188.00 <input type="checkbox"/>	\$319,444.00 <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
2 - *****	APORTES ORDINARIOS	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	\$0.00 <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
26 - *****	PLAN CORPORATIVO CLARO	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$2,045.00 <input type="checkbox"/>	\$0.00 <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
		TOTALES	\$203.997.00	\$41,028,006.00	\$1,182,854.00	
TOTAL A PAGAR HOY:						\$550.000

Anterior

Siguiente



Oficina Virtual

Deberás seleccionar o indicar los valores de los pagos que deseas realizar y da clic en **'Siguiete'**.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y
servicios

Pagos y
Transferencias

Estado de
Cuenta

Pagos

Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor vencido <input type="checkbox"/>	Saldo <input type="checkbox"/>	Próximo Vencimiento <input type="checkbox"/>	Otro Valor <input type="checkbox"/>
1 - *****	LIBRE INVERSIÓN	NOMINA	\$203.997.00 <input type="checkbox"/>	\$26,943,253.00 <input type="checkbox"/>	\$776,220.00 <input type="checkbox"/>	\$550.000 <input type="checkbox"/>
1 - *****	SERVICIOS DEST: ADQUISICIÓN SEGURO SOAT	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$697,520.00 <input type="checkbox"/>	\$87,190.00 <input type="checkbox"/>	Ingresar Valor <input type="text"/>
2 - *****	VIVIENDA DEST: REMODELACION	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$13,385,188.00 <input type="checkbox"/>	\$319,444.00 <input type="checkbox"/>	Ingresar Valor <input type="text"/>
2 - *****	APORTES ORDINARIOS	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	\$0.00 <input type="checkbox"/>	Ingresar Valor <input type="text"/>
26 - *****	PLAN CORPORATIVO CLARO	NOMINA	\$00 <input type="checkbox"/>	\$2,045.00 <input type="checkbox"/>	\$0.00 <input type="checkbox"/>	Ingresar Valor <input type="text"/>
TOTALES			\$203.997.00	\$41,028,006.00	\$1,182,854.00	
TOTAL A PAGAR HOY:						\$550.000

Anterior

Siguiete

Verás que te solicita elegir una opción de recaudo para realizar el pago, da clic en **'Selecciona Uno'**, elige **'PSE'** y da clic en **'Siguiete'**.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y
servicios

Pagos y
Transferencias

Estado de
Cuenta

Pagos

Opciones de pagos disponibles

Forma de Recaudo **PSE**

Anterior

Siguiete



Oficina Virtual

Te mostrará el valor a pagar y la forma de pago, revisa los datos y si son correctos da clic en **‘Continuar’**.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios

Pagos y Transferencias

Estado de Cuenta

Pagos

▪ Obligaciones

Total a pagar hoy \$550.000

▪ Formas de Pago

Forma de Recaudo PSE

Anterior

Continuar

Al dar clic en ‘Finalizar’ saldrás de nuestra plataforma de Oficina Virtual y te enviará a la plataforma de pagos **PSE**.



Canal Recaudo

Al ingresar en la plataforma de **PSE** encontrarás toda la información detallada del pago que quieres realizar y tus datos.

Una vez verifiques la información del pago selecciona el medio de pago.

Medios de pago

 Débito desde cuenta corriente/ahorros.

↑ Activa la opción pse dando clic aquí

Da clic en '**Continuar**'

Al continuar se te mostrará un formulario que deberás diligenciar, aunque la plataforma muestra automáticamente tus datos personales, recomendamos verificar la información y completarla.

Una vez verifiques toda tu información, selecciona al final del formulario tu entidad bancaria desde la cual realizarás el pago.

*Entidad Financiera

Seleccione uno





Canal Recaudo

Por último te mostrará el resumen de tu solicitud, te recomendamos revisar que toda la información sea correcta.

Una vez verifiques la información da clic en el botón ‘pagar’

Regresar

Cancelar proceso de pago

Pagar

Serás redireccionado a la plataforma de pago de tu entidad financiera para realizar el pago y terminar con el proceso.

Proceso de pago:

- ¿Cómo quieres pagar?
- Complementa tu información
- Realiza tu pago
- Confirma el estado

Estado de tu pago

Así se encuentra tu proceso de pago. Si aún no se encuentra reflejado en tu comercio, danos unos minutos para completar tu transacción.

Pago efectuado con

Débito desde cuenta corriente/ahorros.

Valor del pago: 5.000

Código único de seguimiento: *****

TicketID: *****

Fecha transacción: 01/23/2024 10:35:08 AM

Entidad financiera: BANCO DAVIVIENDA

Estado transacción: APROBADA

Referencia: *****

Total a pagar: \$ 5.000

Paga antes del 22 Jan 2024

Finalizar

Al finalizar el pago te darán un comprobante el cual deberás guardar como captura de pantalla (la plataforma no permite descargar), ya que si tu abono es para pagar obligaciones vencidas, te recomendamos enviar el comprobante dando detalle del pago al correo electrónico cartera@cooperativasantias.com.